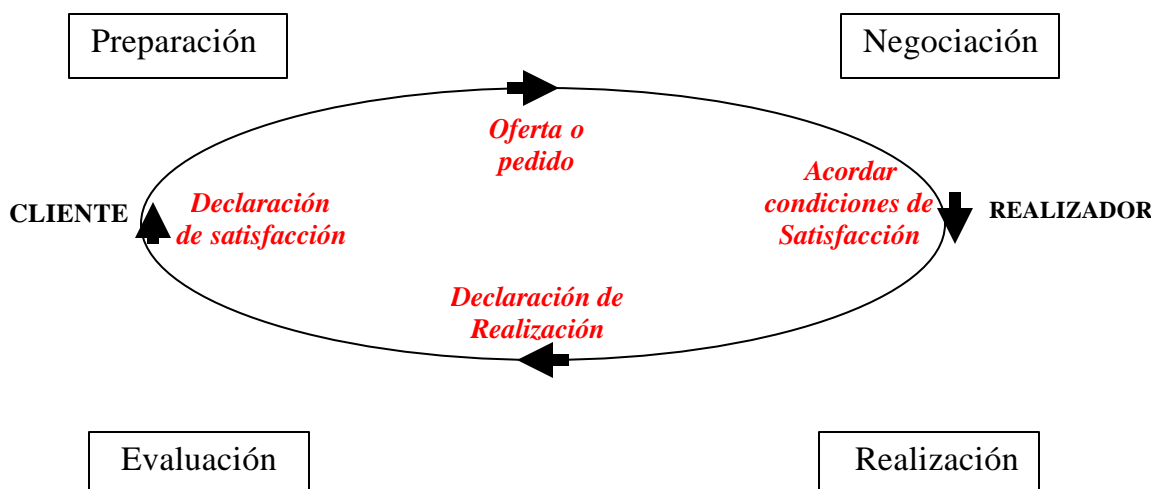


Ciclo del Trabajo

Ciclo del Trabajo:

Proceso de satisfacción al cliente donde interviene un realizador y un cliente. Con este ciclo se coordinan las actividades del negocio desde la idea de la oferta hasta la entrega del producto terminado.

CICLO DEL TRABAJO



FASES DEL CICLO

- **Fase de Preparación:** Quiebres, declaración de clientes, Escuchar, Investigación de IQP´s de los clientes, Diseño de las líneas de acción... y termina con una **OFERTA O PEDIDO**
- **Fase de Negociación:** Se busca ver en que nos vamos a comprometer a hacer, con que estándares y en que tiempo...y termina con una **DECLARACIÓN DE REALIZACIÓN O DECLARACIÓN DE CONDICIONES DE SATISFACCIÓN DE LA PROMESA**
- **Fase de realización:** Se llevan a cabo las acciones que se habían diseñado, cerrándose con una **DECLARACIÓN DE REALIZACIÓN**
- **Fase de Evaluación:** Junto a cliente se evalúa si se han cumplido o no las condiciones de satisfacción definidas...hasta una **DECLARACIÓN DE SATISFACCIÓN** de ambas partes.